

FortKnox Personal Firewall 2007

Uživatelský manuál

Document version 1. 1 SK (18. 10. 2007)

Copyright (c) 2007 NETGATE Technologies s.r.o. All rights reserved.

Obsah

1. Úvod	3
1.1. Základné koncepcie ochrany	3
1.2. Detekčné technológie	3
1.3. Podporované operačné systémy	3
2. Inštalácia	3
2.1. Inštalácia z webových stránok	3
2.2. Inštalačný proces	4
3. Aktivácia programu	8
3.1. Skúšobná verzia	8
3.2. Nákup	8
3.3. Registrácia	9
4. Práca so FortKnox Personal Firewall 2007	9
4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín)	9
4.2. Potvrdenie sieťového spojenia	11
4.3. Potvrdenie aktivity procesu	11
4.4. Ovládanie hlavného okna	12
5. Hlavné okno	13
5.1. Štatistiky	13
5.2. Spojenia	14
5.3. Rozšírené	15
5.4. Nastavenia	17
5.5. Aplikácie	22
5.6. Záznamy	23
5.7. Kúpiť/O programe	24
5.8. Technická podpora	25
6. Technická podpora	25

1. Úvod

Tento manuál umožňuje oboznámiť sa so všetkými vlastnosťami a technológiami, ktoré program **FortKnox Personal Firewall 2007** ponúka.

1.1. Základné koncepcie ochrany

V súčasnosti väčšina hrozieb využíva internet na rozšírenie a sťahovanie ďalšieho malware, ktorí môže poškodiť počítače užívateľov. Spyware môže monitorovať užívateľskú aktivitu a zasielať zozbierané údaje cez internet k jeho tvorcovi. Firewall predstavuje jeden z najdôležitejších bariér, ktorá chráni systémy pred potencionálnymi hrozbami.

1.2. Detekčné technológie

FortKnox Personal Firewall 2007 používa nasledujúce technológie na ochranu Vášho systému:

- **Kontrola prichádzajúcich prenosov** – kontroluje prichádzajúce prenosy zo siete.
- **Kontrola odchádzajúcich prenosov** – kontroluje odchádzajúce prenosy do siete.
- **Statefull packet inspection** – analyzuje prenosy po stránke správnosti a povoľuje iba spojenia, ktoré boli iniciované užívateľom.
- **Intrusion prevention system** – analyzuje toky paketov na podozrivú aktivitu.
- **Process defense system** – zabezpečuje integritu všetkých procesov, ktoré prístupujú na sieť.

1.3. Podporované operačné systémy

FortKnox Personal Firewall 2007 je kompatibilný s Windows Vista (64-bit a 32-bit), Windows XP (32-bit) a Windows 2000 (32-bit) operačnými systémami.

2. Inštalácia

FortKnox Personal Firewall 2007 môže byť nainštalovaný buď z inštalačného súboru na Vašom CD alebo z webových stránok: www.fortknox-firewall.com v sekcii Download. Najnovšia verzia je vždy prístupná na spomenutej stránke.

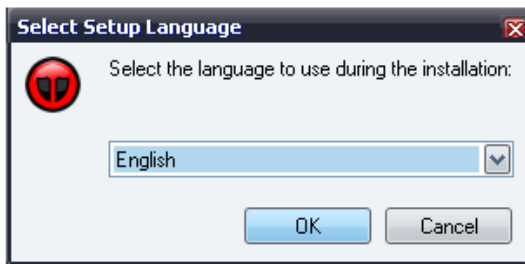
2.1. Inštalácia z webových stránok

Navštívte internetovú stránku **FortKnox Personal Firewall** na adrese www.fortknox-firewall.com, choďte do sekcii **Download** a vyberte odkaz zodpovedajúci Vami preferovanej jazykovej verzii. Uložte inštalačný súbor na Váš pevný disk. Spustite inštaláciu.

2.2. Inštalačný proces

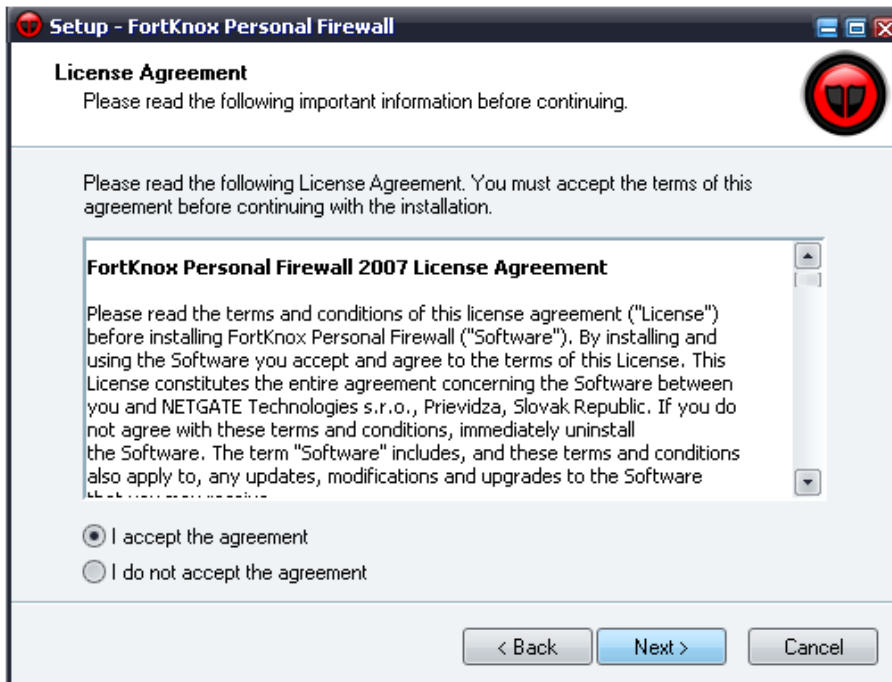
Všimnite si, prosím: Odporúča sa zavrieť všetky bežiacie programy pred spustením inštalácie; vrátane ostatných bezpečnostných programov, ktoré môžu blokovat inštaláciu. Spúšťajte inštalačný proces pod administrátorským účtom.

- Dvoj-klikom na inštalačný súbor spustíte inštalačný proces.
- Vyberte preferovaný inštalačný jazyk a kliknite na tlačítko **OK**.

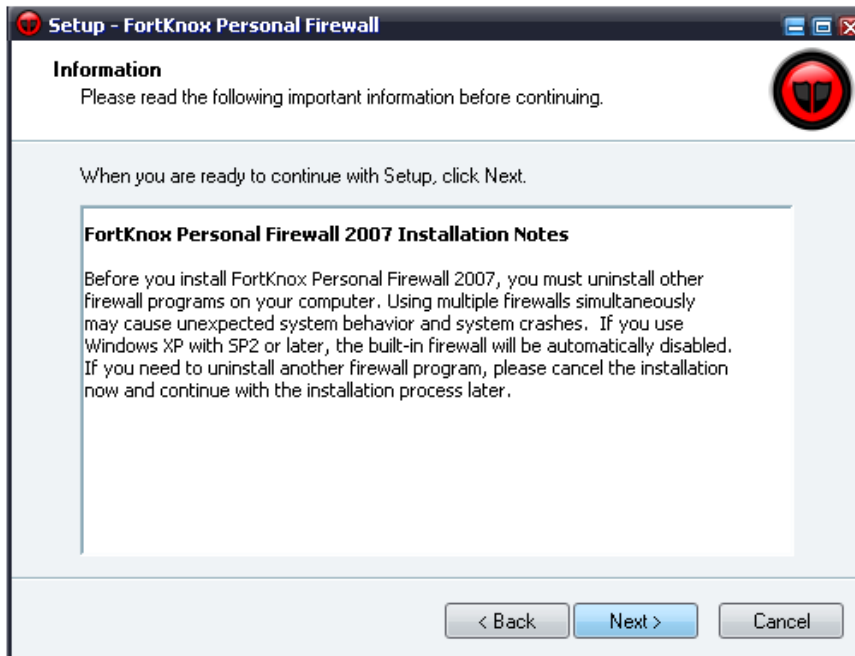


Všimnite si: Zvolený jazyk sa týka iba inštalačného programu. Môžete si nastaviť jazyk programu **FortKnox Personal Firewall** neskôr v **Skin/Languages** sprievodcovi. Ak chcete zmeniť jazyk po inštalácii, kliknite pravým tlačítkom na ikonu v systémovej lište a vyberte **Nastavenia**. Vyberte z **Aktívny jazyk** preferovaný jazyk a stlačte tlačítko **Použiť**

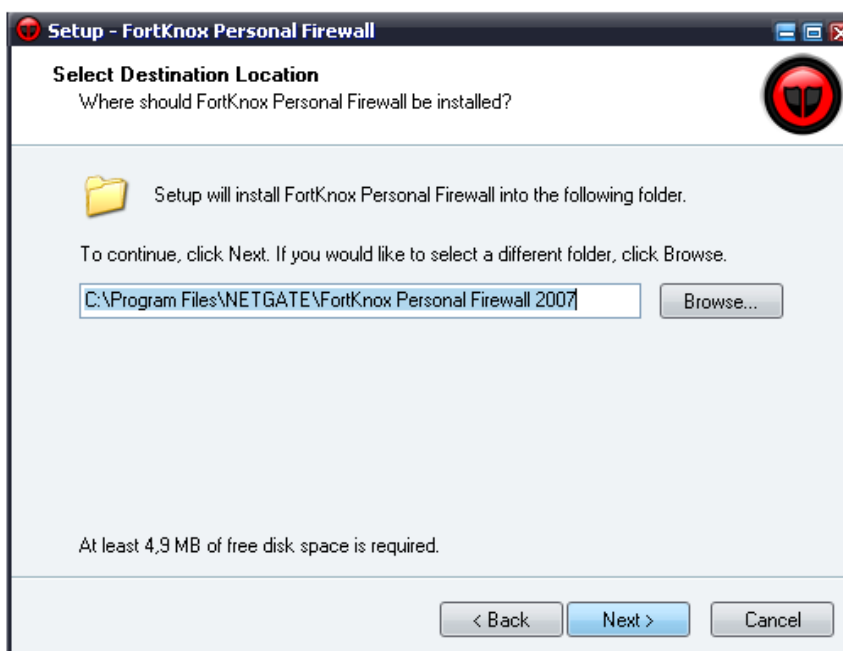
- Ako náhle bola inštalácia spustená, kliknite na tlačítko **Next** a prečítajte si licenčné podmienky. Kliknite na **I accept the agreement** pre odsúhlasenie licenčných podmienok programu FortKnox Personal Firewall.



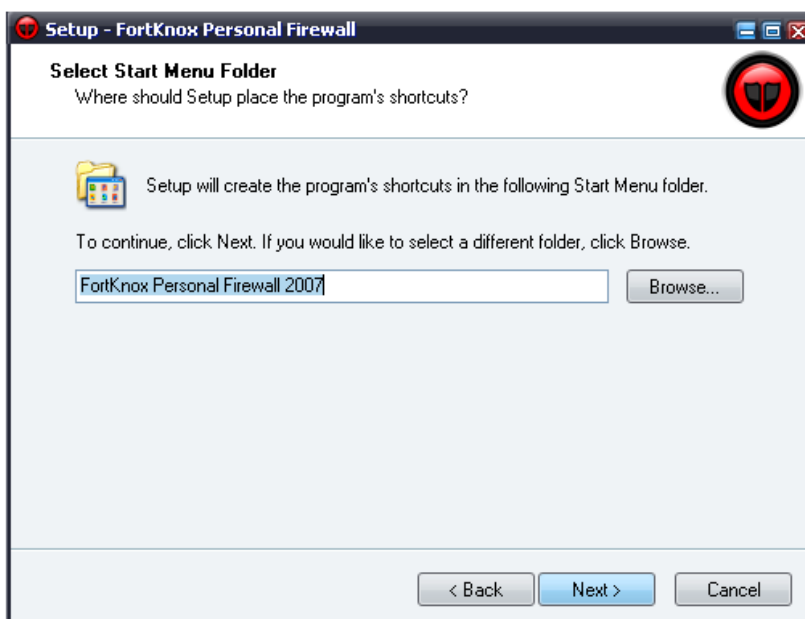
- d) Prečítajte si inštalačné poznámky a potom zvolte tlačidlo **Next**. Musíte **odinštalovať** všetky ostatné firewall programy pred tým ako budete pokračovať v inštalačnom procese.



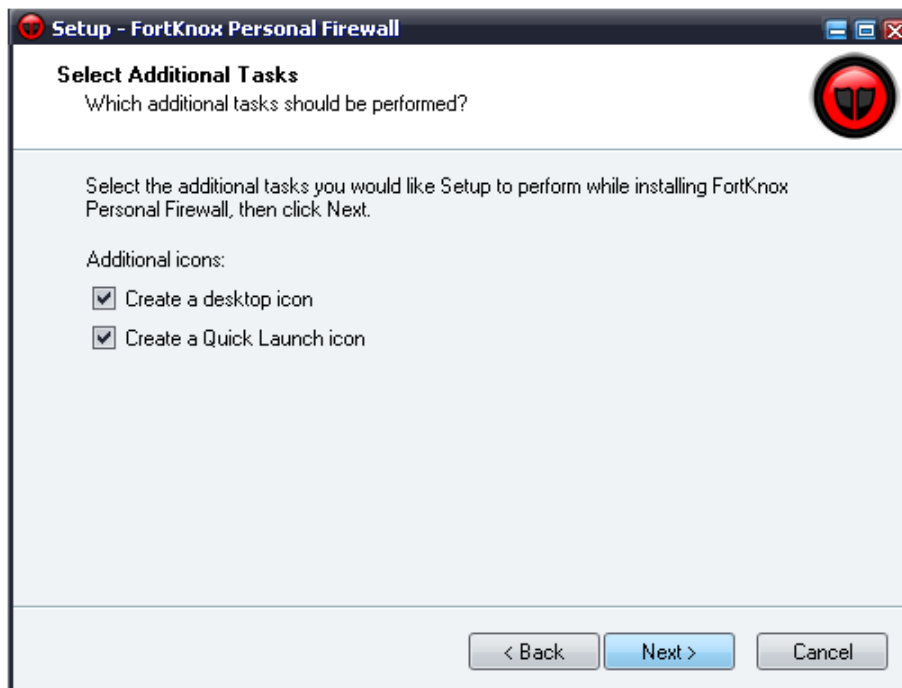
- e) Vyberte cieľovú zložku inštalácie a kliknite na tlačítko **Next**.



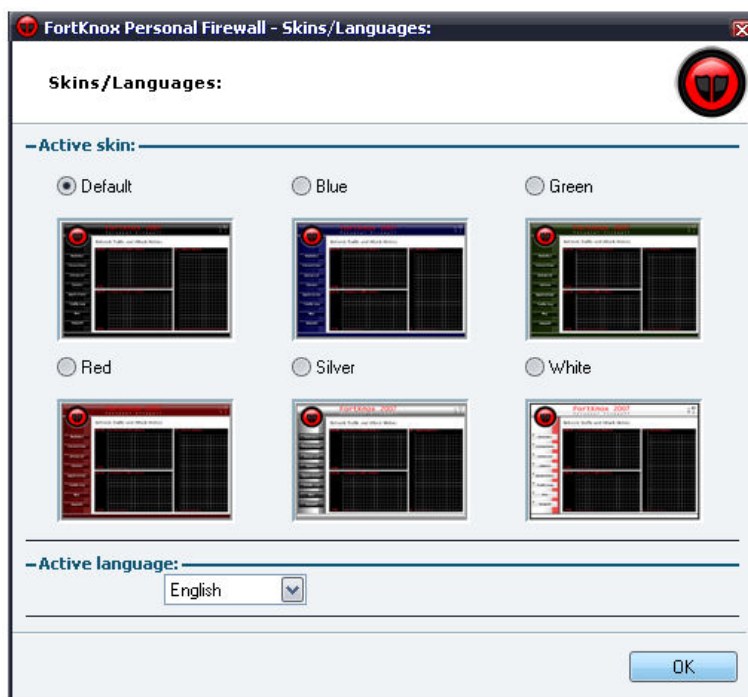
f) Vyberte zložku v **Start Menu**, kde sa má nachádzať zástupca. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.



g) Skontrolujte všetky doplnujúce úlohy, ktoré sa majú vykonať (vytvorenie zástupcu na ploche a v paneli rýchleho spustenia). Odporúča sa vybrať všetky možnosti. Kliknite na **Next**, aby ste mohli pokračovať.



h, V nasledujúcom kroku sa zobrazí voľba vzhľadu a jazyka. Umožní Vám vybrať si vzhľad a jazyk, ktorý najviac vystihuje Vašu osobnosť.



i, Pre dokončenie inštalácie je potrebné aby bol počítač reštartovaný. Zvoľte tlačidlo **Finish** pre reštart počítača.



Pre úspešný proces inštalácie **je potrebné aby bol Váš systém reštartovaný** a aby sa **FortKnox Personal Firewall 2007** úspešne spustil. Prvé spustenie po reštarte môže chvíľu trvať na operačných systémoch Windows Vista.

3. Aktivácia programu

3.1. Skúšobná verzia

Z webovej stránky FortKnox Personal Firewall si môžete stiahnuť skúšobnú verziu programu **FortKnox Personal Firewall 2007**. Po inštalácii skúšobná verzia funguje 15 dní. Táto verzia je plne funkčná, ale iba raz sa načíta databáza z internetu a to hneď po inštalácii programu.

V priebehu 15 dní musíte program zaregistrovať pomocou registračných údajov k aktivácii plnej verzie programu **FortKnox Personal Firewall 2007**. Zakúpené registračné údaje môžete zadať kedykoľvek počas skúšobnej doby alebo aj po uplynutí tejto doby.

3.2. Nákup

V menu **Buy** (Kúpiť) vyberte **Buy Now** (Kúpiť teraz). Váš internetový prehliadač sa spustí s registračnou webovou stránkou.

3.3. Registrácia

V menu **Buy** kliknite na tlačítko **Enter serial** (vložiť číslo). Zobrazí sa registračné okno. Kúpou programu **FortKnox Personal Firewall 2007** dostanete registračné údaje; **registračné meno, registračný e-mail a sériové číslo**. Tieto údaje musíte presne vložiť do registračného okna. Dávajte si pozor na to, že v sériovom čísle sú iba znaky **A-F** a **čísla**. Registračné meno je bez diakritiky!

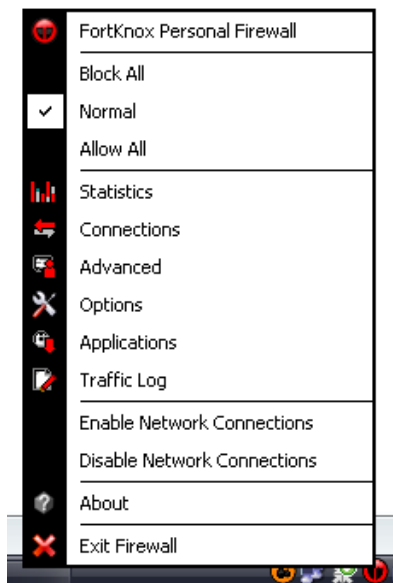


4. Práca so FortKnox Personal Firewall 2007

Po úspešnej inštalácii programu **FortKnox Personal Firewall 2007** na Vašom počítači sa zobrazí ikona **FortKnox Personal Firewall 2007** na Vašej ploche. Dvoj-kliknutím na túto ikonu sa spustí program **FortKnox Personal Firewall 2007**

4.1. Ikona v systémovej lište (vedľa hodín)

Ak je aplikácia spustená, vidíte malú červeno-čiernu ikonu v systémovej lište vedľa hodín, ktorá indikuje, že aplikácia beží. Kliknutím pravým tlačítkom na túto ikonu sa zobrazí nasledujúce menu:



Sú prístupné nasledujúce voľby:

FortKnox Personal Firewall – zvolte túto možnosť pre zobrazenie alebo skrytie hlavného okna aplikácie.

Blokovať všetko – ak je táto voľba aktívna, všetky prichádzajúce a odchádzajúce prenosy sú blokované.

Normálny mód – ak je táto voľba aktívna, firewall bude filtrovať prenosy na základe nastavených pravidiel.

Povoliť všetko – ak je táto voľba aktívna, všetky prichádzajúce a odchádzajúce prenosy sú povolené.

Štatistiky – zobrazuje štatistické informácie o prichádzajúcich a odchádzajúcich prenosoch a útokoch.

Spojenia – zobrazuje aktívne sieťové spojenia.

Rozšírené – umožňuje nastaviť rozšírené užívateľské pravidlá filtrovania prenosov.

Nastavenia – táto voľba zobrazí dialóg aplikácie umožňujúci konfiguráciu.

Aplikácie – zobrazí pravidlá pre jednotlivé aplikácie.

Záznamy – zobrazí záznamy všetkých sieťových prenosov kontrolovaných firewallom.

Zapnúť sieťové pripojenia – povolí všetky sieťové rozhrania v systéme.

Vypnúť sieťové pripojenia – vypne všetky sieťové rozhrania v systéme.

O programe – táto voľba zobrazí dialógové okno o programe.

Ukončiť firewall – táto voľba ukončí aplikáciu.

4.2. Potvrdenie sieťového spojenia

FortKnox Personal Firewall 2007 umožňuje potvrdenie sieťového spojenia v reálnom čase. Užívateľia majú možnosť povoliť alebo zakázať sieťové spojenie pre jednotlivé aplikácie.

Keď sa spojenie ide uskutočniť, zobrazí sa nasledujúci dialóg:



Tento dialóg umožňuje nasledujúce akcie:

Áno – spojenie bude povolené.

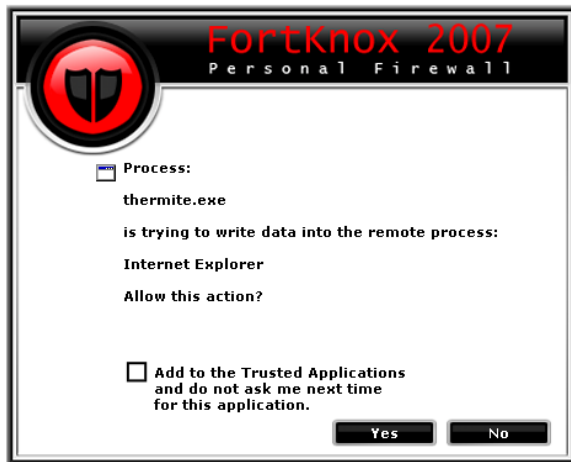
Nie – spojenie bude zamietnuté.

Zapamätať si túto odpoveď a viac krát sa už na túto aplikáciu nepýtať – firewall si uloží Vaše rozhodnutie a nabudúce sa už nebude opäť pýtať. Pravidlá pre jednotlivé aplikácie sa dajú zmeniť v menu **Aplikácie**.

4.3. Potvrdenie aktivity procesu

FortKnox Personal Firewall 2007 umožňuje potvrdenia pre procesy pre niektoré podozrivé aktivity. Užívateľia majú voľbu povoliť alebo zakázať takú voľbu.

Pred takouto akciou sa zobrazí nasledujúci dialóg:



Tento dialóg umožňuje nasledujúce akcie:

Áno – akcia sa vykoná.

Nie – akcia bude zamietnutá.

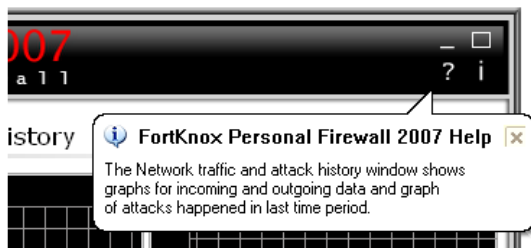
Pridať k dôveryhodným aplikáciám a viac krát sa už na túto aplikáciu nepýtať – firewall uloží Vaše rozhodnutie a nabudúce sa už nebude pýtať. Ak chcete resetovať tieto pravidlá zvolte tlačidlo **Resetovať** v menu **Nastavenia/Rozšírené** (vedľa možnosti **Povolit systém ochrany procesov**). Poznámka: Systém ochrany procesov musí byť zapnutý pre potvrdzovanie aktivity procesov.

Potvrdzovacie aktivity sú:

- Zápis do cudzieho procesu
- Spustenie internetového prehliadača
- Zmeny pozadia (Active desktop)
- Zmeny registrového kľúča AppInit_DLLs

4.4. Ovládanie hlavného okna

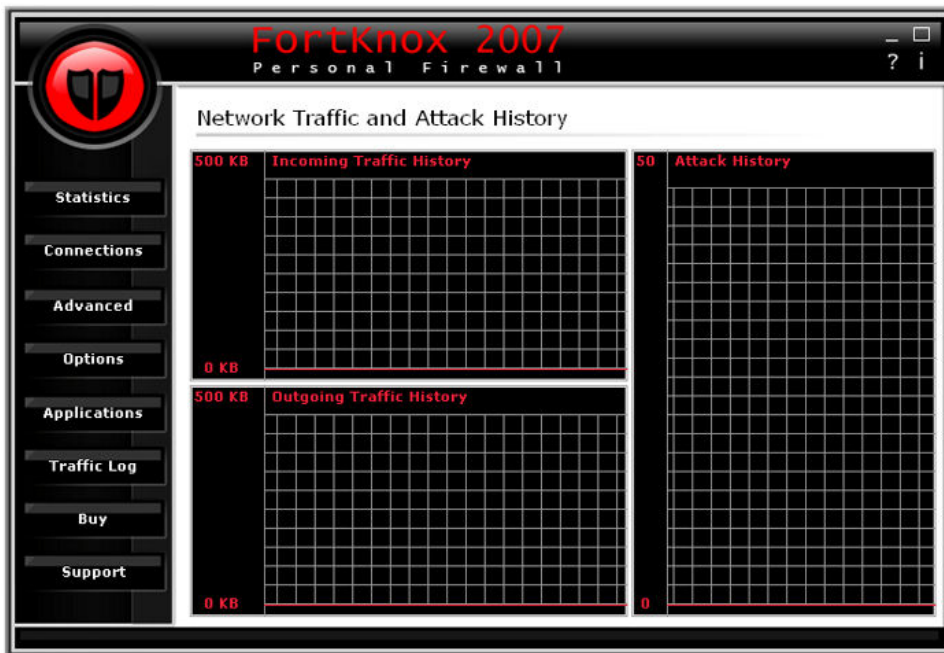
Hlavné okno obsahuje štyri ikony v pravom hornom rohu. Tlačítkom **Minimalizovať** (vľavo hore) schováte okno do systémovej lišty. Tlačítkom **Maximalizovať/Obnoviť** (vpravo hore) zväčšíte okno cez celú obrazovku alebo ho vrátite do pôvodnej veľkosti. Tlačítkom **Nápoveda** (vľavo dole) zobrazíte informácie o aktuálnom okne. Tlačítko **Informácie** (vpravo dole) Vám zobrazí informácie o programe.



5. Hlavné okno

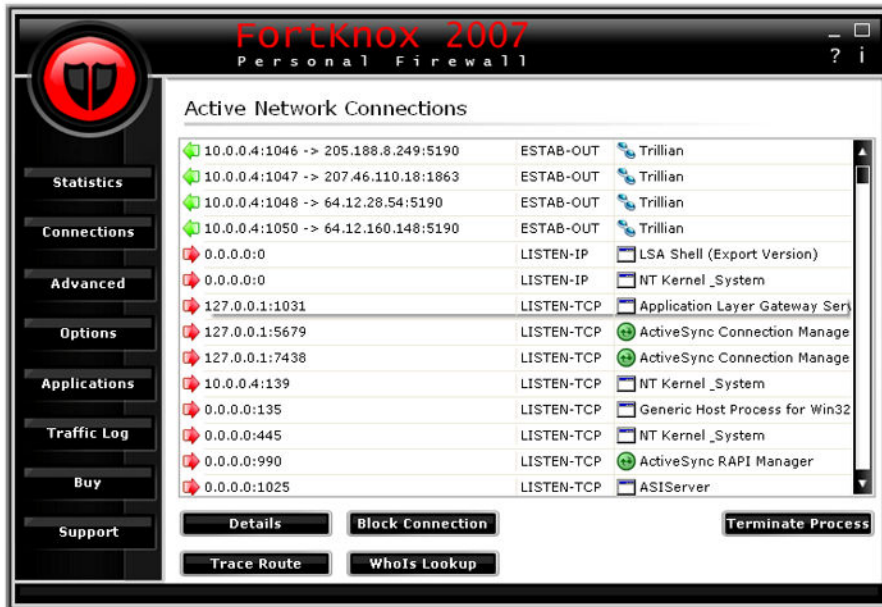
5.1. Štatistiky

Dialóg **Štatistiky** zobrazuje informácie o histórii prichádzajúcich a odchádzajúcich prenosov a histórii uskutočnených útokov.



5.2. Spojenia

Dialóg **Spojenia** zobrazuje všetky aktívne sieťové spojenia v systéme. Každá položka zobrazuje lokálne a vzdialené IP adresy alebo iba lokálne IP adresy pre čakajúce stavy, stav spojenia a asociovaný proces.



Detaily – zobrazí detaily o zvolenej položke.

Blokovať spojenie – zablokuje zvolené sieťové spojenie.

Trace Route – zobrazí cestu sieťou k zvolenej cieľovej adrese. (Poznámka: táto metóda používa ICMP správy a niektoré systémy môžu tieto prenosy blokovať)

WhoIs Lookup – vyhledá cieľ zvolenej položky alebo zadanej domény vo whois databáze.

Ukončiť proces – ukončí proces zvolenej položky.

5.3. Rozšírené

Dialóg **Rozšírené** umožňuje editáciu rozšírených aplikačných pravidiel. Tieto pravidlá majú **vyššiu prioritu** ako aplikačné pravidlá.



Pridať pravidlo – pridá nové rozšírené pravidlo.

Editovať pravidlo – edituje zvolené rozšírené pravidlo.

Odstrániť – zmaže označené rozšírené pravidlo.

Dialóg Pridať/Editovať rozšírené pravidlá:

The screenshot shows the 'Add Advanced Rule' dialog in FortKnox 2007. The title bar reads 'FortKnox 2007 Personal Firewall'. The dialog is titled 'Add Advanced Rule:'. It contains the following fields and options:

- Description:** [Empty text box]
- Protocol:** TCP (dropdown)
- Route:** Outgoing (dropdown)
- Action:** Deny (dropdown)
- Process:** [Empty text box]
- User:** .. (dropdown)
- Temporary restriction:** .. (dropdown)
- Hour range:** 8:00 - 8:00 (dropdowns)
- Date range:** 10.6.2007 - 10.6.2007 (dropdowns)
- Local host:**
 - All addresses
 - MAC address: [Empty text box]
 - IP address: [Empty text box]
 - Port: [Empty text box]
 - Subnet Mask: .. (dropdown)
- Remote host:**
 - All addresses
 - MAC address: [Empty text box]
 - IP address: [Empty text box]
 - Port: [Empty text box]
 - Subnet Mask: .. (dropdown)

Buttons: OK, Cancel

Popis – pole môže obsahovať hocikaký text na identifikáciu pravidla.

Protokol – typ protokolu, ktorý je používaný na komunikáciu medzi dvoma počítačmi, zvolte **Akýkoľvek** protokol pre zvolenie všetkých protokolov.

Akcia – akcia, ktorá sa uskutoční pre špecifikované pravidlo; **Povoliť** – povolí spojenie, **Zakázať** – zakáže spojenie.

Smer – môže byť prichádzajúci alebo odchádzajúci, zvolte 'Akýkoľvek' pre obidva smery.

Proces – pole môže byť prázdne pre aplikovanie na všetky aplikácie alebo použite tlačidlo ... na limitovanie pravidiel pre špecifickú aplikáciu. Pre limitovanie pravidla k špecifickej časovej perióde alebo užívateľovi, zvolte zoznamy **Užívateľ** a **Časové obmedzenia**.

Lokálny počítač - je IP adresa Vášho počítača. Váš počítač môže mať viac ako jednu sieťovú kartu. Zvoľte možnosť **Všetky adresy** pre aplikáciu na všetky Vaše sieťové pripojenia alebo môžete špecifikovať individuálne sieťové karty/adresy zadaním MAC adresy alebo IP adresy. Pri zadaní IP adresy máte možnosť špecifikovať **Port** a **Masku podsiete**.

Vzdialený počítač - je IP alebo MAC adresa vzdialeného počítača. Adresa **0.0.0.0** s maskou **Akýkoľvek** znamená všetky IP adresy.

5.4. Nastavenia

Dialóg **Nastavenia** umožňuje konfiguráciu jednotlivých funkcií **FortKnox Personal Firewall 2007**.

Záložka Hlavné:



Vypnúť zdieľanie súborov a tlačiarňí – ak je táto voľba aktívna, všetok prístup k Vaším súborom a tlačiarňam po sieti je blokový.

Vypnúť prechádzanie počítačov v sieti – aktívna voľba blokuje prechádzanie zdieľaných zdrojov sieťových počítačov.

Nastaviť heslo – tlačidlo umožňuje chrániť nastavenia firewallu pred ich zmenou nastavením hesla.

Zobraziť bezpečnostné správy v systémovej lište – ak je táto voľba aktívna, zobrazí sa informačná bublina ak nastane bezpečnostná udalosť.

Zobraziť správy o blokovaných aplikáciách v systémovej lište – ak je táto voľba aktívna, zobrazí sa informačná bublina ak dôjde k blokácii niektorej aplikácie.

Automaticky spustiť firewall pri štarte Windows – ak je táto voľba aktívna, firewall bude spustený pri štarte systému.

Ak chcete zmeniť nastavenia jazyka a skinu podľa Vašich preferencií zvolte zoznamy **Aktívny jazyk** a **Aktívny skin**.

Pre aplikovanie zmeny v záložke **Hlavné**, zvolte tlačidlo **Použiť**.

Záložka Rozšírené:



Povoliť Intrusion Prevention System (IPS) – IPS je integrovaný Intrusion Detection System (IDS), ktorý zisťuje známe hrozby v paketovom toku a aktívne na ne reaguje. Keď je hrozba zistená, na základe signatúry, užívateľ je automaticky upozornený a podľa nastavenej akcie je aj zablokovaná.

Povoliť ochranu NETBIOS – voľba automaticky blokuje všetku NETBIOS komunikáciu z počítačov mimo lokálnej podsiete.

Blokovať UPnP prenos – voľba blokuje UPnP prenosy, ktoré sa často používajú na DoS útoky. Upozornenie: ak niektoré Vaše aplikácie používajú UPnP protokol mali by ste túto voľbu vypnúť.

Povoliť maskovanie signatúry OS – voľba blokuje bežné metódy útočníkov na zistenie Vášho operačného systému.

Povoliť anti-MAC spoofing – voľba blokuje všetky neočakávané ARP prenosy, ktoré neboli vyžiadané Vaším systémom. MAC spoofing je spôsob ako sa napojiť na komunikáciu medzi dvoma počítačmi s cieľom získať prístup na jeden z počítačov.

Povoliť anti-DNS spoofing – voľba blokuje všetky neočakávané DNS odozvy na Váš systém na prevenciu DNS útokov.

Povoliť anti-IP spoofing – táto možnosť randomizuje sekvenčné číslo pre každý komunikačný paket ako prevencia nabúrania komunikácie pomocou IP spoofing útoku. Upozornenie: niektoré sieťové karty nie sú s týmto nastavením kompatibilné.

Povoliť identifikáciu podľa odtlačku – voľba overuje každú aplikáciu na zmeny jej súboru. Ak chcete resetovať všetky odtlačky zvolte tlačidlo **Resetovať**.

Automaticky blokovať útočníka na: - keď je táto voľba zapnutá, všetky útoky na Váš systém sú automaticky blokované na špecifikovaný čas.

Blokovať fragmentované pakety - keď je táto voľba zapnutá, všetky fragmentované IP pakety sú blokované.

Povoliť systém ochrany procesov – voľba zabezpečuje integritu aplikácií a potvrdzuje potenciálne nebezpečné aktivity procesov. Ak je voľba zapnutá, dialóg **Potvrdenie aktivity procesu** sa zobrazí, v prípade, že je taká aktivita zistená. Ak chcete resetovať všetky dôveryhodné aplikácie zvolte tlačidlo **Resetovať**.

Povoliť ochranu AppInit DLL – voľba upozorňuje na zmenu tohto registra aplikáciami.

Povoliť detekciu portscan – voľba zisťuje, upozorňuje a blokuje skenovanie Vašich portov, čo predstavuje bežnú techniku útočníkov na zistenie otvorených portov a či sú vhodné na útoky.

Povoliť detekciu DoS – voľba kontroluje všetok prenos na známe Denial of Service (DoS) útoky, ktoré preťažujú systémové služby a blokujú použitie služieb pre bežných užívateľov.

Povoliť lokálny sieťový prenos – voľba umožňuje prenosi po lokálnej sieti.

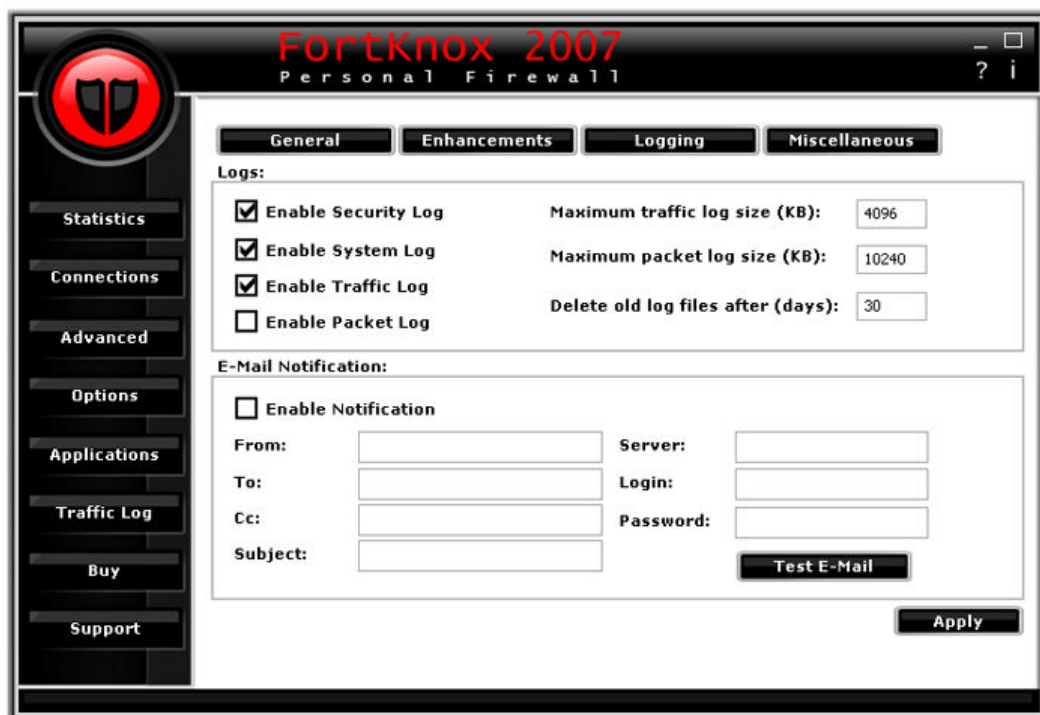
Povoliť časovú synchronizáciu – voľba umožňuje prenosi pre časovú synchronizáciu pomocou internetových serverov.

Povoliť DHCP – voľba umožňuje Dynamic Host Configuration Protocol prenosi, ktoré bývajú použité na automatické pridelenie IP adresy a iné TCP/IP konfiguračné informácie. Upozornenie: ak vypnete toto nastavenie a potrebujete DHCP pre korektné fungovanie systému, musíte vytvoriť rozšírené pravidlo pre UDP pakety na vzdialených portoch 67 a 68.

Povoliť DNS – voľba umožňuje preklad doménových mien na IP adresy. Upozornenie: ak vypnete toto nastavenie, musíte vytvoriť rozšírené pravidlo pre UDP prenosi pre vzdialený port 53.

Pre aplikovanie zmeny v záložke **Rozšírené**, zvolte tlačidlo **Použiť**.

Záložka Záznamy:



Povolit bezpečnostné záznamy – voľba povoľuje zaznamenávanie dôležitých a bezpečnostných udalostí.

Povolit systémové záznamy - voľba povoľuje zaznamenávanie udalostí vzťahujúcich sa k funkčnosti firewallu.

Povolit záznamy prenosov - voľba povoľuje zaznamenávanie všetkých prichádzajúcich a odchádzajúcich sieťových prenosov.

Povolit záznamy paketov - voľba povoľuje zaznamenávanie komunikačných paketov vrátane ich dát.

Ak chcete obmedziť veľkosť záznamov prenosov a paketov použite voľby **Maximálna veľkosť záznamu prenosov** a **Maximálna veľkosť záznamu paketu**.

Zmazať staré záznamy po (dni) – voľba nastavuje počet dní po ktorých sú všetky staré záznamy zmazané. Nastavenie hodnoty na nulu toto nastavenie vypne.

Povolit notifikácie – voľba zapne e-mailové upozornenia v prípadoch keď nastane bezpečnostná udalosť. Na otestovanie Vašich nastavení e-mailu použite tlačidlo **Otestovať E-Mail**.

Pre aplikovanie zmeny v záložke **Záznamy**, zvolte tlačidlo **Použiť**.

Záložka Rozličné:



ICMP – nastavenia pre prichádzajúce a odchádzajúce pakety. Meniť tieto nastavenia sa doporučuje iba skúseným užívateľom.

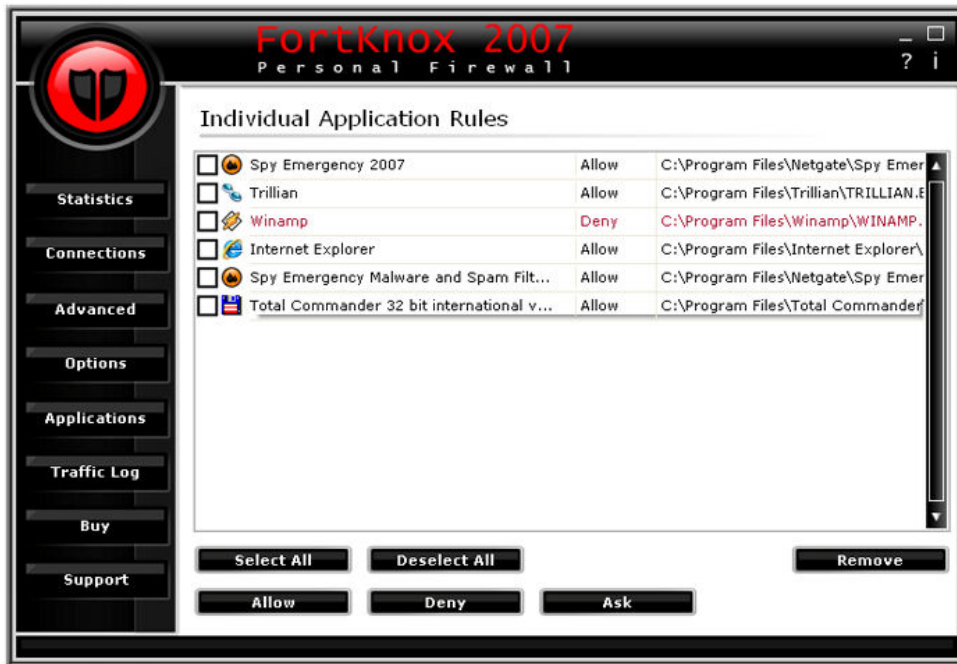
Upozorňovať na novú verziu – voľba Vás upozorní na nové verzie programu FortKnox Personal Firewall.

Automatická aktualizácia signatúr – ak je táto voľba aktívna, nové signatúry sa automaticky stiahnu a nainštalujú zo servera. Pre ručnú aktualizáciu zvolte tlačidlo Aktualizovať.

Pre aplikovanie zmeny v záložke **Rozličné**, zvolte tlačidlo **Použiť**.

5.5. Aplikácie

Dialóg **Aplikácie** zobrazuje všetky špecifické pravidlá aplikácií. Každé pravidlo môže mať akciu nastavenú na povoliť, zakázať alebo pýtať sa a každá aplikácia, ktorá bola potvrdená pri pripájaní sa, je tu zobrazená.



Označiť všetko – označí všetky položky v zozname.

Odznačiť všetko – odznačí všetky položky v zozname.

Povoliť – nastaví zvolené položky do módu povoliť; prenos takéhoto procesu bude automaticky povolený.

Zakázať – nastaví zvolené položky do módu zakázať; prenos takéhoto procesu bude automaticky zakázaný.

Pýtať sa – nastaví zvolené položky do módu pýtať sa; pre potvrdenie takého procesu sa zobrazí dialóg.

Odstrániť – táto voľba zmaže zvolenú položku/pravidlo zo zoznamu.

5.6. Záznamy

Dialóg **Záznamy** zobrazuje všetky sieťové prenosy kontrolované programom FortKnox Personal Firewall 2007.



Detaily – zobrazí detaily o zvolenej položke.

Trace Route – zobrazí cestu sieťou k zvolenej cieľovej adrese. (Poznámka: táto metóda využíva ICMP správy a niektoré systémy môžu tieto prenosy blokovať)

WhoIs Lookup – vyhledá cieľ zvolenej položky alebo zadanej domény vo whois databáze.

Export... – uloží aktívny záznam do súboru.

Zmazať – zmaže uložený záznam/záznamy.

Na **prepínanie** medzi jednotlivými **typmi** záznamov zvolte zoznam vedľa tlačidla **Detaily**.

5.7. Kúpiť/O programe

V skúšobnej verzii sa zobrazuje dialóg s vlastnosťami FortKnox Personal Firewall; v registrovanej verzii sa tu už zobrazujú informácie o registrovanom užívateľovi a informácie o databáze. Po registrácii sa zmení tlačítko **Kúpiť** na **O programe** po reštarte programu.



Vložiť číslo – stlačením tohto tlačítka má užívateľ možnosť vložiť registračné informácie; registračné okno vyskočí.

Kúpiť teraz – stlačením tohto tlačítka Váš štandardný prehliadač otvorí stránku s on-line obchodom, kde si môžete produkt kúpiť.

5.8. Technická podpora

Dialóg **Technickej podpory** umožňuje užívateľovi poslať e-mail priamo technickému tímu FortKnox Personal Firewall. K odoslaniu správy vyplňte e-mail, meno a popis problému a stlačte tlačítko **Odoslať**. Môžete tiež pridať prílohu stlačením tlačítka



The screenshot shows a window titled "FortKnox 2007 Personal Firewall" with a sidebar on the left containing menu items: Statistics, Connections, Advanced, Options, Applications, Traffic Log, Buy, and Support. The main area is titled "FortKnox Personal Firewall Technical Support" and contains the following text: "The FortKnox Personal Firewall Technical Support service is here to help in problematic situations. Please contact our technical support team using this form:". Below this are four input fields: "Your email:*" (a single-line text box), "Your name:*" (a single-line text box), "Problem description:*" (a multi-line text area), and "Attachment:" (a single-line text box with a "... " button to its right). At the bottom, there is a "Submit" button and a note: "All fields marked with * are required. Please ensure that you are connected to the Internet before submitting."

6. Technická podpora

Technický tím podpory je Vám dostupný na support@netgate.sk.

Všetky ostatné otázky týkajúce sa predaja prosím posielajte na netgate@netgate.sk